

MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA 2024



ÍNDEX

1

Descobreix ilersap:

- Xifres principals
- Cronologia
- Cultura i valors

3

Àmbit ambiental:

- Gestió ambiental
- Participació fires

5

Àmbit social:

- Acció comunitària
- Acció social
- Team building

2

Bon Govern:

- Gestió riscos i oportunitats
- Ètica d'ilersap
- Canal de comunicació

4

Laboral:

- Perfil de la plantilla
- Entorn segur i saludable
- Salut i seguretat
- Conciliació
- Formacions i impuls de coneixement

DESCOBREIX ILERSAP

DESCOBREIX ILERSAP

- Xifres Principals
- Cronologia
- Cultura i valors

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL



DESCOBREIX ILERSAP

DESCOBREIX ILERSAP

- Xifres Principals
- Cronologia
- Cultura i valors

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

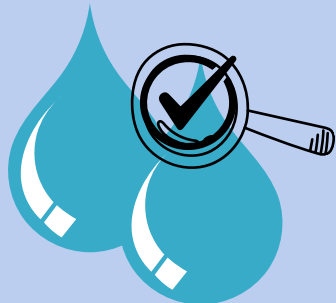
ilersap som un laboratori situat a Lleida. Prestem serveis analítics en el sector mediambiental, agronòmic i alimentari a nivell estatal.

Un dels nostres **objectius** principal és aportar solucions a les necessitats de la indústria, del sector agrari i ramader i el de l'hostaleria i serveis, a més de garantir un servei flexible, ràpid i de qualitat, adaptat a les necessitats del client, especialment de les comarques de Lleida, donant un servei de proximitat.

DISPOSEM D'UNA SUPERFÍCIE DE 600 M2, PERSONAL ALTAMENT QUALIFICAT I EQUIPS ANALÍTICS D'ALTA TECNOLOGIA.

Els nostres departaments son:

AIGÜES DE CONSUM
I CONTINENTALS



MEDIAMBIENTAL



ALIMENTARI



AGRÍCOLA



XIFRES PRINCIPALS

DESCOBREIX
ILERSAP

- Xifres Principals
- Cronologia
- Cultura i valors

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

21

Persones a l'equip

21.748

Nº mostres

1.312.419 €

Total facturat

CRONOLOGIA

DESCOBREIX

ILERSAP

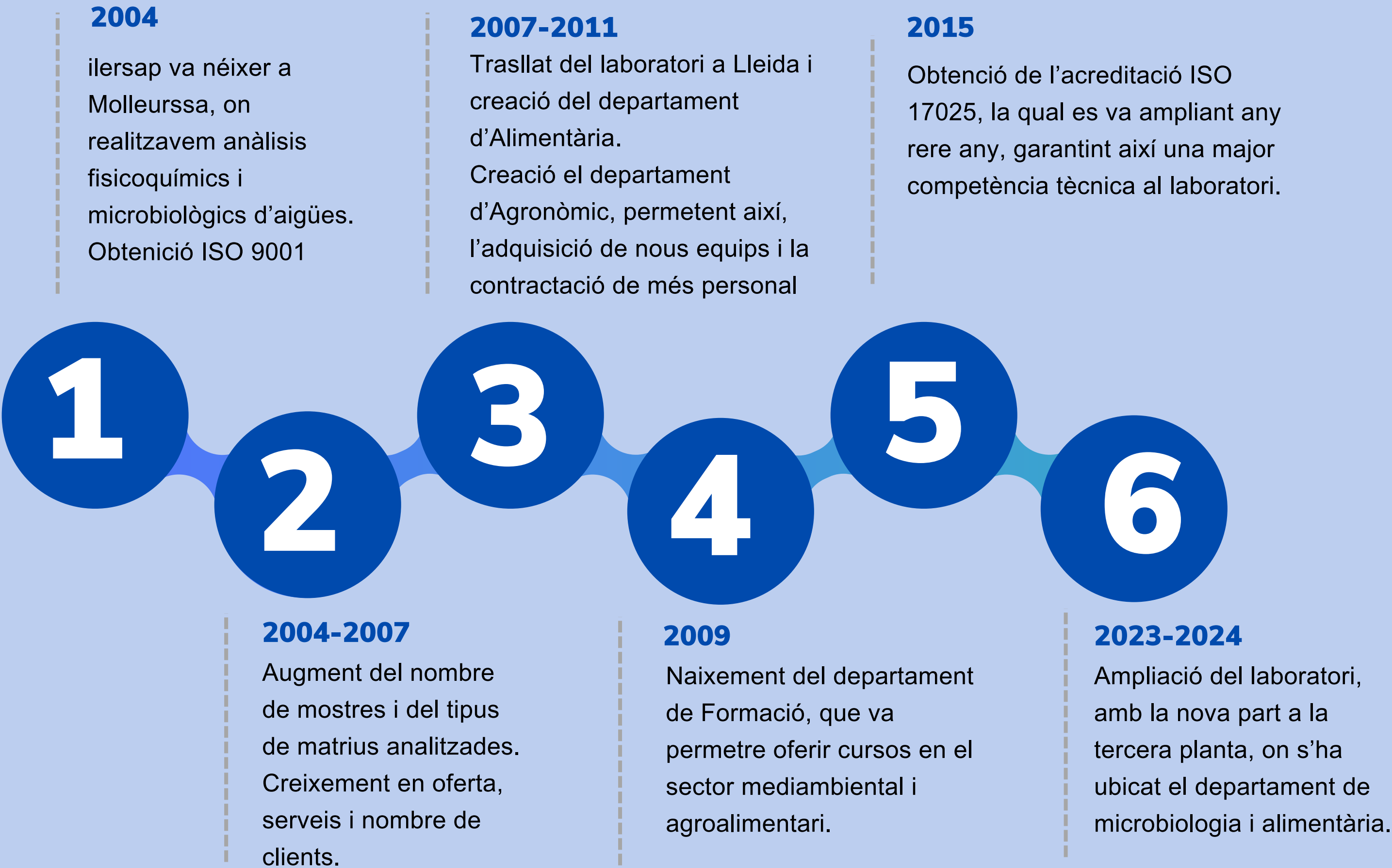
- Xifres Principals
- **Cronologia**
- Cultura i valors

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL



CULTURA I VALORS

DESCOBREIX

ILERSAP

- Xifres Principals
- Cronologia
- Cultura i valors

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

MISSIÓ:

Servei analític i suport per **interpretar** els resultats

Solucions i nous camins que aporten **tranquil·litat**

Tracte **personal** i **transparència**

Un lloc de treball **segur**, on poder gaudir i sentir-nos **valorats**

VISIÓ:

Competència **tècnica** del personal

Ampliació i renovació **tecnològica**

Esforç continu

Donar el servei que requereix la **legislació**

VALORS:

Confidencialitat sobre tota **informació** relacionada amb els serveis que donem

Honradesa i **transparència**

Millora **contínua** d'equips i instal·lacions, així com la

Qualificació tècnica i **motivació** del persona



BON GOVERN

DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

- Gestió de riscos i oportunitats
- Ètica
- Canal de comunicació

ÀMBIT
AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL



GESTIÓ DE RISCOS I OPORTUNITATS

DESCOBREIX

ILERSAP

BON GOVERN

- Gestió de riscos i oportunitats
- Ètica
- Canal de comunicació

ÀMBIT

AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

Analitzem els riscos i oportunitats que ens envolten per tal de buscar solucions allò que ens afecta però també aprendre i trobar noves oportunitats on créixer i fer-nos forts.

En l'últim anàlisis es van detectar aquests riscos i oportunitats:

- Situació de sequera
- Obsolescència d'equips
- Globalització
- Inestabilitat

- Ampliació tècniques analítiques
- Àrea client
- Oferta formativa
- Nous convenis

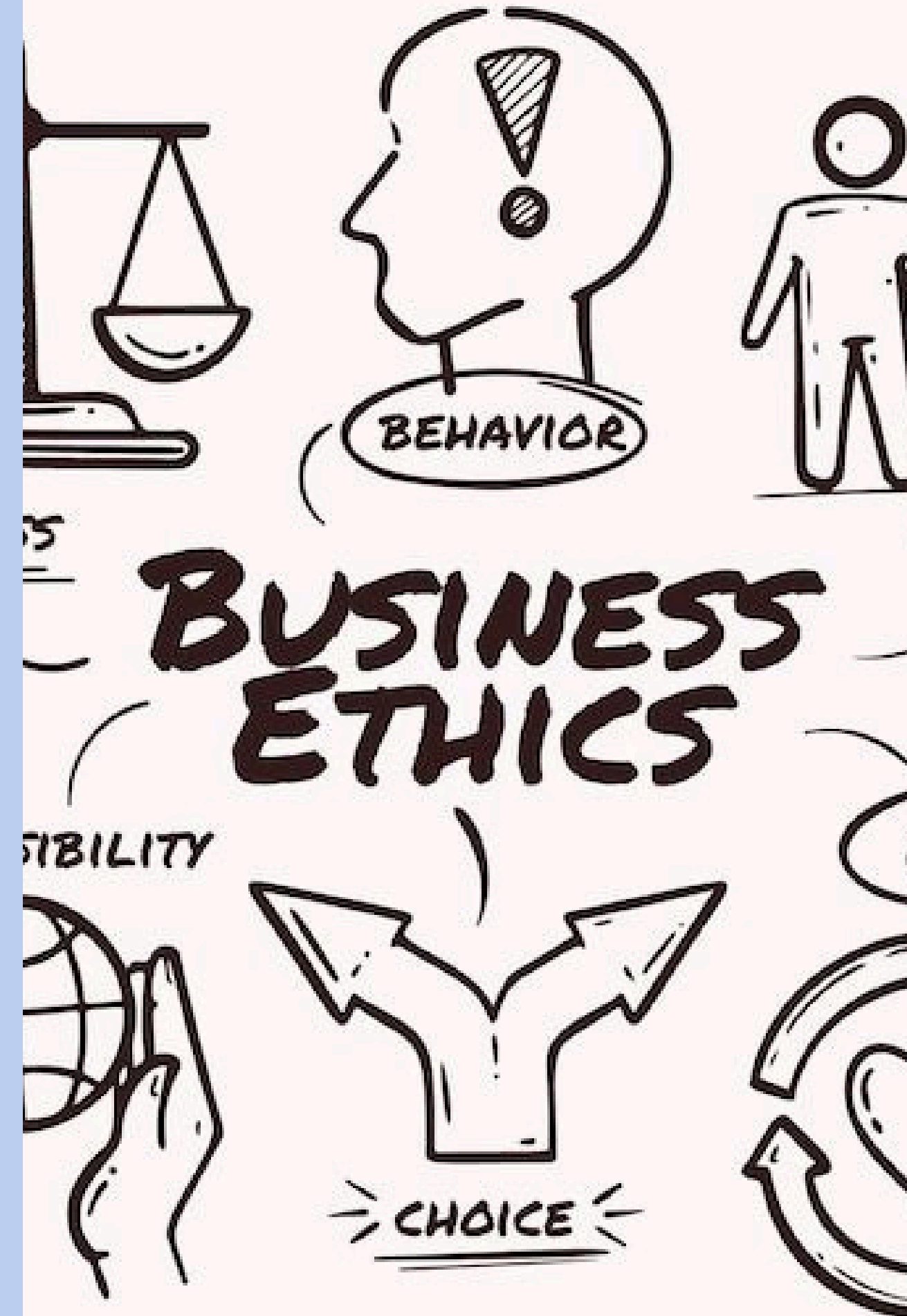
ANUALMENT ES FA UN ANÀLISIS DETALLAT PER IDENTIFICAR ELS RISCOS I LES OPORTUNITATS DE L'ORGANIZACIÓ

ÈTICA DE ILERSAP

El nostre codi ètic té la finalitat d'establir pautes que guien el comportament **ètic**, tant de la direcció com de totes les persones que en formem part.

Destaquem el **respecte als drets humans** i a la **legalitat**, prohibint qualsevol tipus de discriminació, corrupció o suborn.

Defenseu el suport a la millora de la **societat** i al **medi ambient**.



DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

- Gestió de riscos i oportunitats
- Ètica
- Canal de comunicació

ÀMBIT
AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

CANAL DE COMUNICACIÓ

DESCOBREIX
ILERSAP

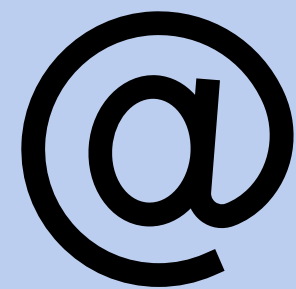
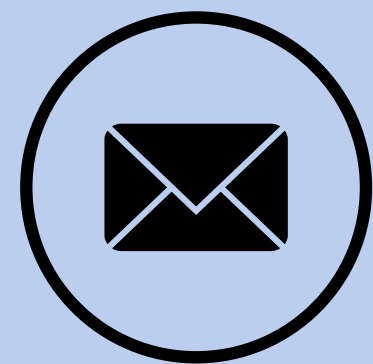
BON GOVERN

- Gestió de riscos i oportunitats
- Ètica
- Canal de comunicació

ÀMBIT
AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL



Des de ilersap creiem fermament que una bona comunicació és la base de l'èxit i es per aquest motiu que a partir del 2025, tot el personal disposarà d'un format intern on tothom qui forma part de l'empresa pugui exposar qualsevol tipus d'opinió, de forma anònima o no, incloent denúncies, punts de vista o propostes per a que puguem millorar o plantejar canvis en el nostre funcionament.

ÀMBIT AMBIENTAL

DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

ÀMBIT ECONÒMIC

**ÀMBIT
AMBIENTAL**

- Gestió ambiental
- Fires

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL



GESTIÓ AMBIENTAL

ilersap és una empresa **compromesa** amb el medi ambient des dels seus inicis fins a l'actualitat.



APOSTEM PEL DESENVOLUPAMENT DE LA NOSTRA ACTIVITAT DE FORMA **SOSTENIBLE**. PER AQUEST MOTIU, L'OPTIMITZACIÓ DEL CONSUM ENERGÈTIC ÉS UNA DE LES PRINCIPALS LÍNIES ON ACTUAR.

Les nostres últimes actuacions han estat les següents:

- Canvi de l'enlluernament del laboratori per llums tipus LED, acció que ha comportat una disminució del consum d'electricitat.
- Instal·lació de sistemes de recirculació d'aigua als processos analítics, acció que ha comportat una reducció en el consum d'aigua.
- El 75% dels vehicles que disposa ilersap funcionen amb sistemes híbrids de gasolina i gas. Acció que ha permès una reducció de les emissions en els desplaçaments.
- Millores en equips per tal de reduir els reactius utilitzats i també els seus residus.

DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

ÀMBIT
AMBIENTAL

- Gestió ambiental
- Fires

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

PARTICIPACIÓ A FIRES

DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

ÀMBIT
AMBIENTAL

- Gestió ambiental
- Fires

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

Creiem fermament i apostem per l'**aprofitament dels residus** per a la seva re-valorització i creació de nous productes. És per aquest motiu que durant aquest 2024 hem participat en diversos congressos i fires relacionades amb l'**economia circular**.

SOM PATROCINADORS DEL
CONGRÉS BIT

Assistència al III Fòrum de Biogàs de Catalunya organitzat pel Clúster de la Bioenergia de Catalunya.

Participació al 3r BIT congres celebrat a Lleida.

Participació al 3r BIT congres celebrat a Vic



ÀMBIT LABORAL

DESCOBREIX
ILERSAP

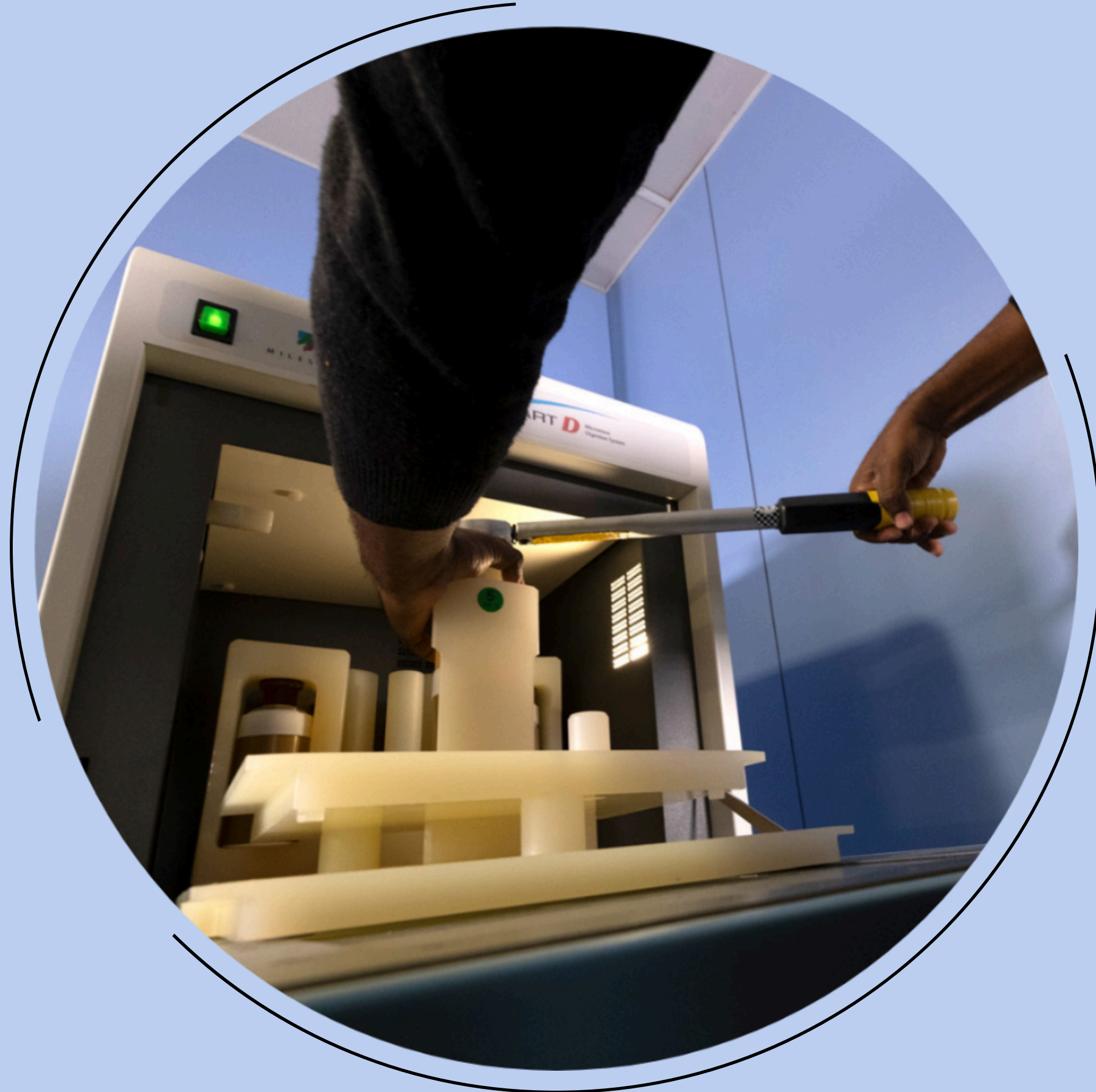
BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

- Perfil de la plantilla
- Entorn segur i saludable
- Conciliació familiar
- Impuls del coneixement

ÀMBIT SOCIAL



PERFIL DE LA PLANTILLA

DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

- Perfil de la plantilla
- Entorn segur i saludable
- Conciliació familiar
- Impuls del coneixement

ÀMBIT SOCIAL

A ilersap apostem per una relació **responsable** i **ètica** amb tot el personal i aportem totes les necessitats i recursos per a que tothom desenvolupi un sentiment de **pertinença** amb l'empresa, es senti **valorat** i estigui **motivats** per desenvolupar bones pràctiques de treball al laboratori.

A més, disposem d'un programa per a la prevenció de assetjament moral, sexual, per raó de sexe i violència a l'empresa, aprovats per direcció.

Any 2024		
Distribució per gènere		
Homes	6	27.27%
Dones	16	72.72%
Distribució per edat		
18 a 30 anys	9	40.9%
31 a 45 anys	6	27.27%
46 a 65 anys	7	31.81%
Distribució per estudis		
Estudis universitaris	13	59.09%
Estudis FP	9	49.9%
Estudis Formació bàsica	0	0%



ENTORN SEGUR I SALUDABLE

Disposem d'un servei de Prevenció de Riscos Laborals Extern

Què fan?

- Formacions al personal en matèria de riscos a l'empresa
- Revisió de la salut de tot el personal anualment.
- Proporciona cursos que promouen la salut del personal (enllaç programa).

Aquest 2024 hem participat en una formació de seguretat viària

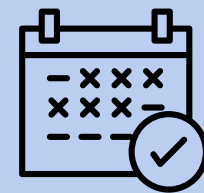


CONCILIACIÓ

Des de ilersap creiem que és de vital importància la **conciliació** de la vida personal i laboral



Flexibilitat d'horaris per qüestions familiars i/o personals
Adaptació i reorganització dels horaris.



Teletreball per aquells llocs de treball que ho admetin.
Sortida del lloc de treball per necessitats personals i familiars.
Dies de vacances no fixats per l'empresa.



Permís renumerat per quedar-se a casa si un dia el personal es troba indisposat

Disposem d'un
“Protocol de
Desconnexió
Digital”

MILLORANT LA QUALITAT DE VIDA DE LES
PERSONES ACONSEGUIM **MILLORAR** I
OPTIMITZAR LA **PRODUCTIVITAT I QUALITAT** AL
SEU LLOC DE TREBALL, ALHORA QUE
AUGMENTA EL COMPROMÍS DE LA PLANTILLA I
LA SATISFACCIÓ LABORAL

DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

- Perfil de la plantilla
- Entorn segur i saludable
- **Conciliació familiar**
- Impuls del coneixement

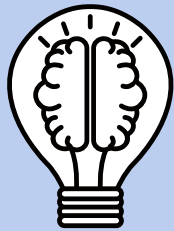
ÀMBIT SOCIAL

IMPULS DEL CONEIXEMENT

ENS COMPROMETEM A LA FORMACIÓ DE TOTES I TOTS

Què aporta?

- Beneficis per al desenvolupament del personal
- Millora del seu lloc de treball.



Tots els cursos que es duen a terme al llarg de l'any es fan dins l'horari laboral i, aquests estan adaptats al lloc de treball de cadascú.



Aquest any 2024 s'han dut a terme 19 formacions.



DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

- Perfil de la plantilla
- Entorn segur i saludable
- Conciliació familiar
- Impuls del coneixement

ÀMBIT SOCIAL

ÀMBIT SOCIAL

DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

- Acció comunitària
- Acció social
- *Team building*



ACCIÓ COMUNITÀRIA

DONEM SUPORT A LA FORMACIÓ D'ESTUDIANTS

Fem convenis amb diferents **centres educatius** per a que els estudiants puguin fer les **pràctiques** al laboratori i puguin conèixer com és el dia a dia al **món laboral**.



- Hem acollit 7 estudiants de pràctiques al llarg de l'any.
- Xarrades i tallers formatius en escoles i centres educatius.
- Col·laboració en el Treball de Recerca d'alumnes de 2n de Batxillerat.
- Participació al programa Eurodissey.
- Vam assistir a la 1a gala de Formació Professional de l'Escola de Treball de Lleida, on ens van reconèixer la nostra tasca com a centre formador que acull estudiants per a fer les pràctiques.



DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

- Acció comunitària
- Acció social
- Team building

ACCIÓ SOCIAL

CREIEM AMB LA **SOLIDARITAT** I AMB
LES ACCIONS QUE PERMETIN FER LA
VIDA MILLOR A ALTRES PERSONES

ACCIONS:

- Contractació del Menjador Social de Lleida per al pica-pica de la celebració dels 20 anys d'ilersap.
- Participació a la jornada “Connectant valors”. En la que van participar diferents empreses i ONGs del territori.
- Formació “Som lliures” impartida per Sònia Notario educadora social, sexòloga i tècnica en promoció de la salut a Antisida Lleida

DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

- Acció comunitària
- **Acció social**
- *Team building*



TEAM BUILDING

Apostem per un ambient **distès**, de **respecte** i **companyonia** entre tot l'equip

QUÈ FEM?

- Activitat anual de **teamb building**. Aquest any tot l'equip vam poder gaudir de l'experiència de volar al túnel de vent, experimentant noves sensacions i passant el dia junts.
- Regal sorpresa el dia de l'aniversari. Tots els integrants d'ilersap reben un detall sorpresa el dia del seu aniversari.
- Assistència a la Ponència de Daniel Gabarró. 'Analítica interior: els valors que guien la nostra vida personal i professional'.
- Celebració del sopar anual de Nadal i Amic invisible.



DESCOBREIX
ILERSAP

BON GOVERN

ÀMBIT AMBIENTAL

ÀMBIT LABORAL

ÀMBIT SOCIAL

- Acció comunitària
- Acció social
- **Team building**