Política de Qualitat d'ilersap

El Sistema de Gestió de la Qualitat d'ilersap té com a objectiu establir els criteris per a l'execució de les activitats del laboratori, amb la finalitat de:

- Garantir el compliment dels requisits dels clients, així com els requisits legals i normatius aplicables.
- Identificar i impulsar oportunitats de millora contínua, orientades a optimitzar el funcionament del laboratori i a incrementar la satisfacció dels clients.
- Integrar criteris de responsabilitat social i sostenibilitat en totes les activitats de l'organització.

En aquest marc, la Direcció d'ilersap assumeix els compromisos següents:

1. Definir, revisar i actualitzar periòdicament els objectius de qualitat, assegurant la disponibilitat dels recursos necessaris per assolir-los.
2. Garantir l'adequació dels recursos humans i materials per oferir serveis conformes amb els requisits de qualitat i orientats a l'excel·lència.
3. Assegurar la confidencialitat de les mostres i de tota la informació relacionada amb els clients.
4. Fomentar la transparència i la proximitat, facilitant l'accés a les instal·lacions i adaptant els serveis a les necessitats dels clients, sempre dins d'un marc de confidencialitat.
5. Oferir una atenció personalitzada, propera i eficient, basada en la comprensió de les necessitats i terminis dels clients.
6. Preservar la independència i imparcialitat en totes les activitats, evitant qualsevol influència externa que pugui comprometre el criteri tècnic.
7. Promoure la implicació, la formació i la motivació del personal en el compliment del Sistema de Gestió de la Qualitat, com a base per a la millora contínua i el prestigi del laboratori.
8. Utilitzar el Sistema de Gestió de la Qualitat com a eina clau de gestió, revisant-ne periòdicament l'eficàcia i impulsant la millora contínua dels processos i mètodes.
9. Fomentar un entorn de treball positiu, inclusiu i motivador, que afavoreixi el desenvolupament professional i personal, així com la conciliació laboral i familiar.
10. Integrar el compromís ambiental en l'activitat del laboratori, aplicant mesures per minimitzar l'impacte sobre l'entorn i promovent l'ús responsable dels recursos.
11. Desenvolupar la nostra activitat amb criteris de responsabilitat social corporativa, promovent pràctiques ètiques, el respecte als drets humans, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació.
12. Contribuir positivament a l'entorn social, col·laborant amb iniciatives locals, educatives o científiques que aportin valor a la comunitat.
13. Complir amb els requisits de les normes **ISO 9001** i **ISO 17025**, com a referents del sistema de qualitat.
14. Gestionar de manera eficaç les no conformitats i incidències, orientant-les a la millora contínua i a la màxima satisfacció dels clients.

Direcció

21 de juliol de 2026